

Regulamin realizacji programu Wspieraj Seniora – Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów

I. Cel programu

Celem programu jest zapewnienie wsparcia Seniorom w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu i nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia będzie polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Program zakłada pomoc w dostarczeniu niezbędnych produktów do domu seniora, by ograniczyć konieczność wychodzenia osób starszych na zewnątrz podczas pandemii, ze względu na ich bezpieczeństwo.

II. Realizator programu

Realizatorem programu dla mieszkańców Zduńskiej Woli jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej Centrum Opieki Socjalnej w Zduńskiej Woli ul. Getta Żydowskiego 21 B

III. Termin realizacji programu

Program będzie realizowany do dnia 31 grudnia 2020 r.

IV. Adresaci programu

Program adresowany jest do:

1. **osób w wieku 70 lat i więcej**, które pozostają w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19, które nie mają możliwości za pośrednictwem rodziny lub innym sposobem zapewnić sobie dostarczenia niezbędnych artykułów spożywczych, środków higieny osobistej i leków;
2. w szczególnych przypadkach pomoc może być udzielona również **osobie przed 70 rokiem życia**. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji ośrodka pomocy społecznej.

Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego ani nie jest przyznawana na drodze administracyjnej.

V. Realizacja wsparcia

1. Osoba starsza w wieku 70 lat i więcej, która zdecyduje się pozostać w domu w związku z utrzymującym się stanem epidemii może zgłosić potrzebę wsparcia dzwoniąc:
 - o na ogólnopolską infolinię uruchomioną w ramach programu Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów w godzinach 8.00 - 21.00, numer telefonu **22 505 11 11**,

- bezpośrednio do Ośrodka Pomocy Społecznej w godzinach 7.30-15.30, numer telefonu **724901978 lub 724901984**.
2. W przypadku zgłoszenia na ogólnopolską infolinię osoba przyjmująca zgłoszenie przekazuje prośbę do ośrodka pomocy społecznej w Zduńskiej Woli przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej.
 3. Pracownik ośrodka pomocy społecznej kontaktuje się telefonicznie z seniorem i dokonuje weryfikacji w zakresie uprawnień do skorzystania ze wsparcia w szczególności: wieku seniora, możliwości pozyskania wsparcia od rodziny lub w inny sposób, niekorzystania z usług opiekuńczych.
Pracownik ośrodka ustala datę, godzinę oraz zakres wsparcia, która ma polegać w szczególności na dostarczeniu zakupów, zgodnie ze wskazanym zakresem, obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej. Po pozytywnej weryfikacji pracownik Ośrodka podaje dane osoby, która zgłosi się do Seniora w celu udzielenia pomocy wraz z określeniem daty i przybliżonej godziny.
Zakupy zostaną dostarczone do 2 dni roboczych od zgłoszenia.
 4. Koszty zakupów pokrywa Senior. Po zweryfikowaniu danych osoby zgłaszającej się w celu realizacji usługi osoba starsza przekazuje środki finansowe na realizację zakupów. Zakupy będą dokonywane w marketach, dyskontach lub innych sklepach usytuowanych najbliżej miejsca zamieszkania seniora. Po dokonaniu zakupów osoba je realizująca dokonuje rozliczenia z osobom straszą, która potwierdza dokonanie rozliczenia w formie pisemnej.
 5. Osoby starsze mogą skorzystać ze wsparcia raz w tygodniu. W szczególnych przypadkach wystąpienia nagłej potrzeby dopuszcza się udzielenia wsparcia częściej.

VI. Zasady bezpieczeństwa realizacji usługi

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom starszym w szczególności uwrażliwienie na osoby podszywające się za realizatorów zadania, wsparcie będzie udzielane wyłącznie po zgłoszeniu w sposób określony w pkt V.1 regulaminu. Pracownik Ośrodka wskaże dane osoby oraz termin realizacji usługi. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub niezgodności danych osoby zgłaszającej się w celu realizacji usługi należy nie przekazywać pieniędzy i niezwłocznie skontaktować się z ośrodkiem pomocy społecznej telefon **724901978 lub 724901984**.
2. Zarówno senior jak i pracownik Ośrodka są obowiązani do ograniczenia czasu trwania kontaktu do niezbędnego minimum z zachowaniem zasad ochrony osobistej w związku ze stanem epidemii (maski ochronne, rękawiczki, dystans).
3. Podczas spotkania z osobą potrzebującą pracownik Ośrodka otrzymuje od zgłaszającego listę zakupów wraz z kwotą gotówki niezbędną na ich realizację (pieniądze w woreczku bądź w kopercie). Po zrobieniu zakupów pracownik Ośrodka przekazuje osobie potrzebującej zakupy z paragonem i ewentualną resztą pieniędzy. Osoby, które skorzystały ze wsparcia obowiązane są do każdorazowego złożenia pisemnego oświadczenia po dokonaniu rozliczenia przekazanych środków finansowych na realizację zakupów - Załącznik nr 1.
4. Zakres usług na rzecz osoby starszej jest ograniczony tzw. dystansem sanitarnym (np. nie można poprosić o usługę sprzątnięcia mieszkania).

Załącznik nr 1

Rozliczenie usługi zakupów w ramach Programu „Wspieraj Seniora”

W dniu przyjęto wniosek Pani /Pana

zam. ul. nr telefonu

na zakup :

.....
.....
.....

W dniu przekazano /przyjęto na dokonanie w/w zakupów kwotę

.....

Podpis pracownika Ośrodka

Podpis Seniora

W dniu zrealizowano i dostarczono zakupy:

.....
.....
.....

łącznie koszt zakupów

.....

Kwota do dyspozycji

Kwota wydatkowana

Do zwrotu

.....

Podpis pracownika Ośrodka

Podpis Seniora

Uwagi

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....